

## Energetische Winterpause des SportBeckens im Garten der ThermenLandschaft

- Zeitraum:** voraussichtlich 15. Dezember bis 15. Februar;  
Die effektive Schließung konnte aufgrund milder Temperaturen auf den 31.12.2019 hinausgezögert werden.
- Faktoren:** je nach Wetterlage, bei kontinuierlichen, kalten Temperaturen nachts unter 0 °C
- Grund:** Energieeinsparung durch das Abdecken des sonst draußen beheizten SportBeckens

**Bekanntgabe** der Winterpause seit 05.11.2019:

- auf der Webseite (News),
- bei Telefon- und schriftlichen Kontaktanfragen
- im Haus auf den Werbe-Fernsehern,
- auf Social Media (Facebook + Instagram)

Im Inneren der ThermenLandschaft befindet sich zum Sportschwimmen, die **Ausweichmöglichkeit** auf das AktivBecken.

Zusätzlich steht ganzjährig der Hinweis auf der Hallenbeschilderung am Zugang zum SportBecken, dass die Winterpause zu berücksichtigen ist.

### Fragen und Anmerkungen von Gästen

(1) **Wieso werden nicht alle Becken draußen geschlossen?**

Weil der Leistungs-Standard der Erholungs-Therme nicht eingeschränkt werden soll. Im Winter wird das SportBecken im Vergleich zum restlichen Angebot am wenigsten genutzt. Die beiden anderen Becken im Außenbereich zu schließen (AttraktionsBecken ThermenLandschaft und WarmBecken SaunaPark), würde nicht genügend Ausweichmöglichkeiten für die Besucherfrequenz und die Erholungsauslegung der Therme bedeuten. Sportschwimmer können allerdings in der Zeit auf das AktivBecken ausweichen.

(2) **Sportschwimmen im AktivBecken ist nicht möglich**

Das AktivBecken verfügt über Strömungsdüsen, die zu bestimmten Zeiten extra für die Sportschwimmer ausgeschaltet werden. Diese Zeiten werden auf der Webseite und im Eingangsbereich der Therme kommuniziert. Zudem finden sich in der Zeit gezogene Leinen für die Bahnen im AktivBecken.

(3) **Warum findet in der Zeit keine Preisreduktion statt?**

Weil die Therme mit einer Wasserfläche von 1700m<sup>2</sup> größere Wasserflächen bietet als die Mitbewerber, trotz pausierenden SportBeckens. Der Eintritt wird für die Gesamtleistung im Sinne von Schwimm-, Trainings- und Erholungsmöglichkeiten in der ThermenLandschaft und im SaunaPark erhoben. Die einzelnen Leistungen können dabei saisonal variieren. Was gleich bleibt ist, dass weiterhin die Möglichkeit besteht, in warmer Thermalsole Bahnen zu schwimmen.

(4) **Wieso wird es zwischendurch nicht wieder geöffnet, wenn es draußen mal wärmer ist?**

Der energetische Aufwand ist für einzelne Tage zu hoch. Um auf die Ursprungstemperatur zu gelangen, werden 2-3 Tage benötigt damit das Becken wieder ausreichend beheizt ist und die Wasserqualität in Form von Proben geprüft und gewährleistet ist.